

Стратегия работы Федеральной службы судебных приставов в социальных сетях

1. Цель и задачи

Целью ведения официальных страниц Федеральной службы судебных приставов в социальных сетях является организация неформального диалога между ФССП России и гражданами - пользователями социальных сетей. Опубликование информации в социальных сетях ведет к облегчению взаимодействия граждан и ФССП России и к улучшению положительного имиджа Службы.

Кроме того, информация, опубликованная в социальных сетях, направлена на увеличение доли граждан, имеющих возможность постоянно получать актуальную информацию о деятельности ФССП России, а также популяризацию онлайн-сервисов ФССП России, позволяющих получать информацию по имеющейся задолженности и вопросам, касающимся сторон исполнительного производства.

Задачами настоящей концепции являются:

1. Обеспечение открытости информации о деятельности ФССП России путем использования современных интернет-средств, предоставляющих как массовый, так и персональный канал коммуникации;
2. Обеспечение повышения общественного внимания к направлениям деятельности ФССП России, в том числе в сфере обеспечения законных прав граждан и противодействия коррупции;
3. Повышение информированности граждан Российской Федерации о полномочиях ФССП России, порядке и результатах их реализации;
4. Вовлечение граждан Российской Федерации в общественное обсуждение направлений совершенствования деятельности ФССП России.

2. Направления развития

- 1) информирование граждан о деятельности ФССП России: публикация новостей, социально значимой информации, фото- и видеоматериалов;
- 2) вовлечение граждан: организация дискуссий, проведение опросов, сбор предложений, мнений и комментариев, касающихся деятельности ФССП России;
- 3) консультирование населения и оказание правовой помощи по вопросам, связанным с деятельностью в ФССП России;
- 4) информирование пользователей социальных сетей о возможностях онлайн-сервисов ФССП России, созданных для оптимизации возможности погашения задолженности, получения информации о наличии/отсутствии исполнительного производства и действиях, которые должны предпринять стороны исполнительного производства при взаимодействии с ФССП России.

3. Ожидаемые результаты

- 1) выявление наиболее популярных и перспективных тем, развитие которых целесообразно на официальном сайте ФССП России;
- 2) выявление спроса на дополнительную информацию, которую следует размещать на официальном сайте ФССП России;
- 3) увеличение числа граждан, пользующихся онлайн-сервисами ФССП России;
- 4) укрепление имиджа ФССП России, как государственной структуры, стоящей на защите законных прав граждан.